

# Проблемы дистанционного образования школьников: ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ

Лихачева Татьяна Сергеевна  
Кандидат биологических наук,  
доцент департамента методики обучения МГПУ

# Участники опроса

В опросе принимали участие ученики и учителя 4 школ Москвы

6-9 классов

Также использовался контент-анализ переписки родителей в мессенджерах

# Технические проблемы

## Проблемы работы оборудования ученика



### Нет подключения к Интернету

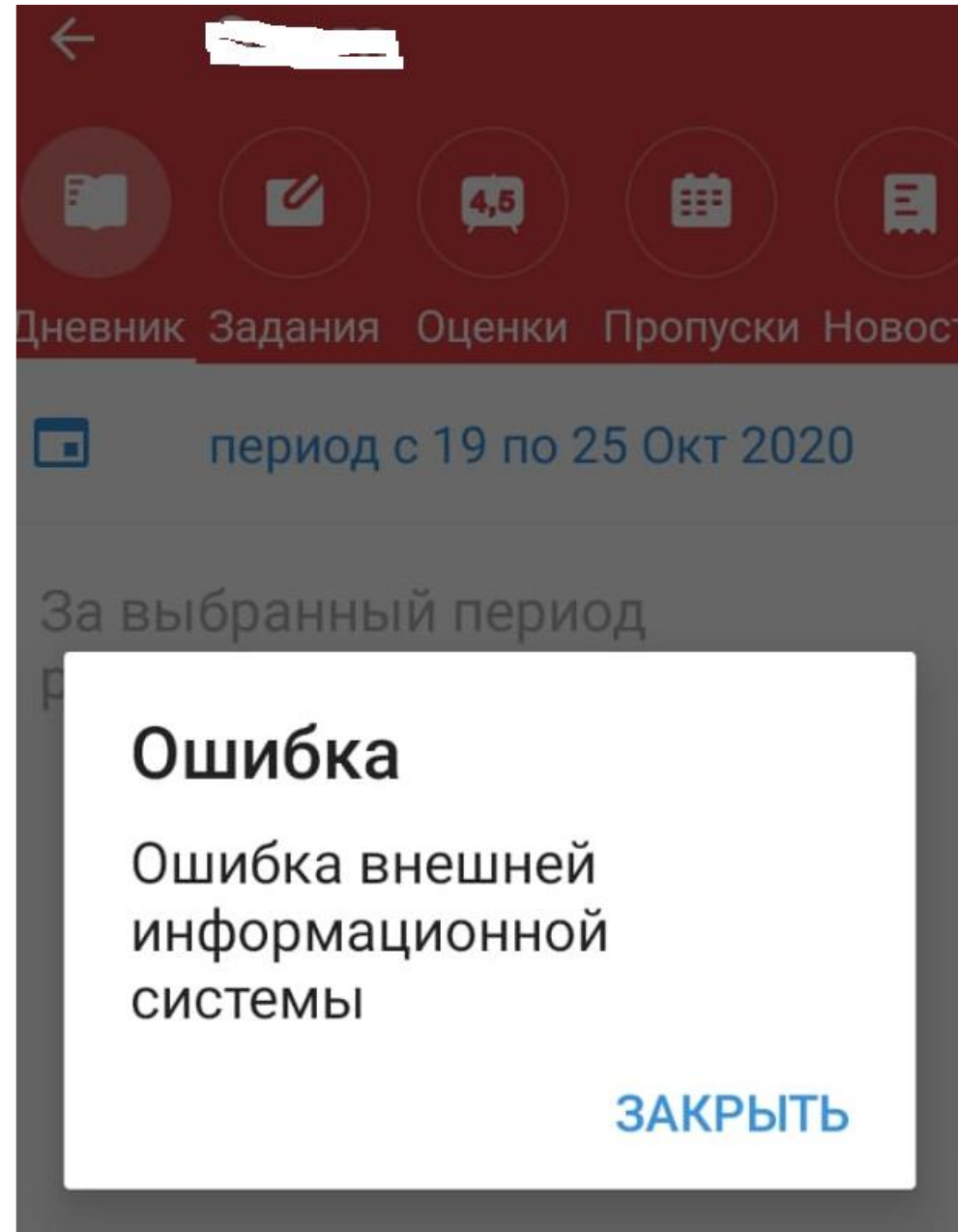
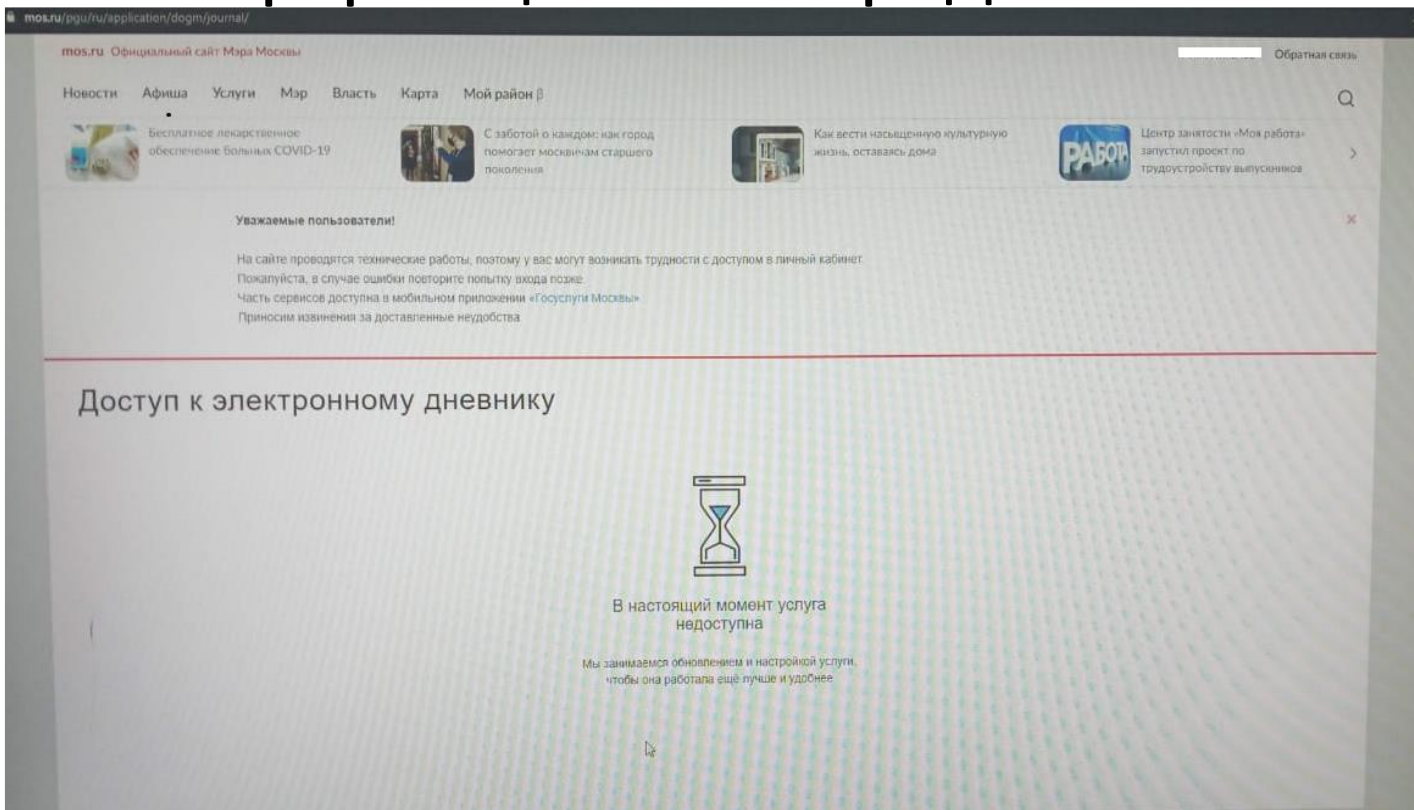
Попробуйте сделать следующее:

- Проверьте сетевые кабели, модем и маршрутизатор.
- Подключитесь к сети Wi-Fi ещё раз.
- [Выполните диагностику сети в Windows](#)

ERR\_INTERNET\_DISCONNECTED

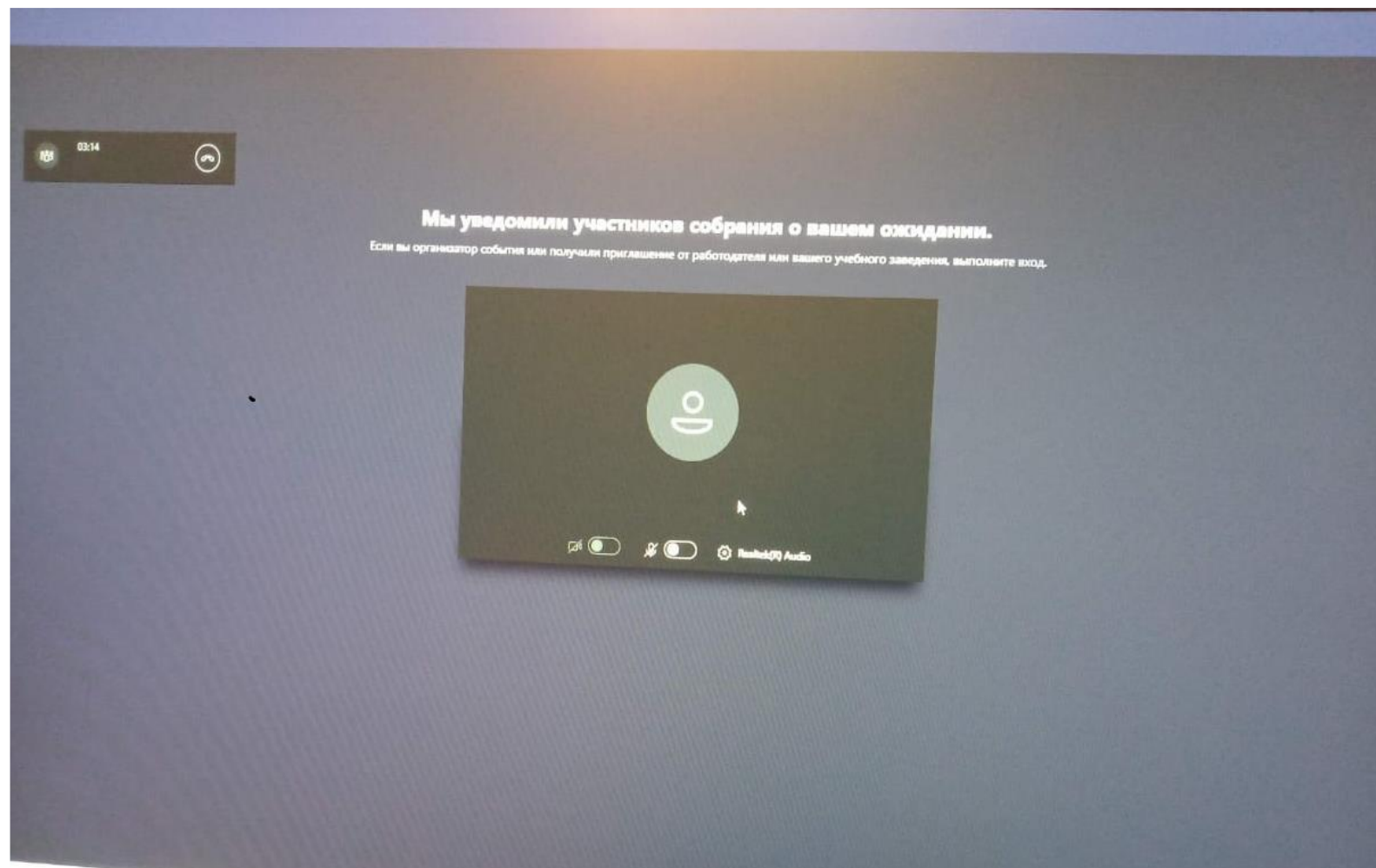
# Технические проблемы

## Проблемы работы информационной среды



# Технические проблемы

Проблемы с  
оборудованием  
учителя



# Технические проблемы

Проблема с предоставлением пропусков на урок



Когда собрание начнется, мы уведомим пользователей, что вы ...





# Технические проблемы

## Низкое техническое качество связи

### *Причины*

- Перерывы связи
- Большая отсрочка доставки сигнала
- Недостаточные ресурсы персональных компьютеров

### *Следствия*

Прерывистая речь учителя или ученика приводит к искажению и частичной потере передаваемой информации

# Содержательные проблемы

Недостаточная поддержка в момент выполнения задания

## ***Причины:***

- Решение технических проблем отвлекает учителя от общения с учениками
- Нет возможности подойти к учителю после урока



# Содержательные проблемы

Недостаточный объем объяснительной речи  
учителя

## ***Причины:***

Требования защиты здоровья вынуждают ограничить время онлайн-сеанса

# Межличностные проблемы

Вредоносная  
деятельность  
посторонних участников

01:57

Остановить демонстрацию

Открыть в приложении

Handwritten text:  $\text{CO}_2 +$

The image shows a digital whiteboard interface. At the top, there is a black header bar with a timer on the left showing '01:57', a button labeled 'Остановить демонстрацию' (Stop demonstration), and several icons for user management, chat, and help. Below the header is a toolbar with various drawing tools: a black marker, a red marker, a green marker, a blue marker, a yellow highlighter, a text tool, and a sticky note tool. On the right side of the toolbar, there is a button labeled 'Открыть в приложении' (Open in app) and a settings gear icon. The main whiteboard area contains a handwritten chemical formula 'CO2' followed by a plus sign '+'. The entire formula and plus sign are crossed out with a large, blue, scribbled-out line.

# Межличностные проблемы

## Недостаточное владение учителем модерацией процесса он-лайн диалога

Современные системы видеоконференций позволяют модераторам отключать камеры и микрофоны участников конференции. Однако учитель не всегда эффективно использует эти возможности.

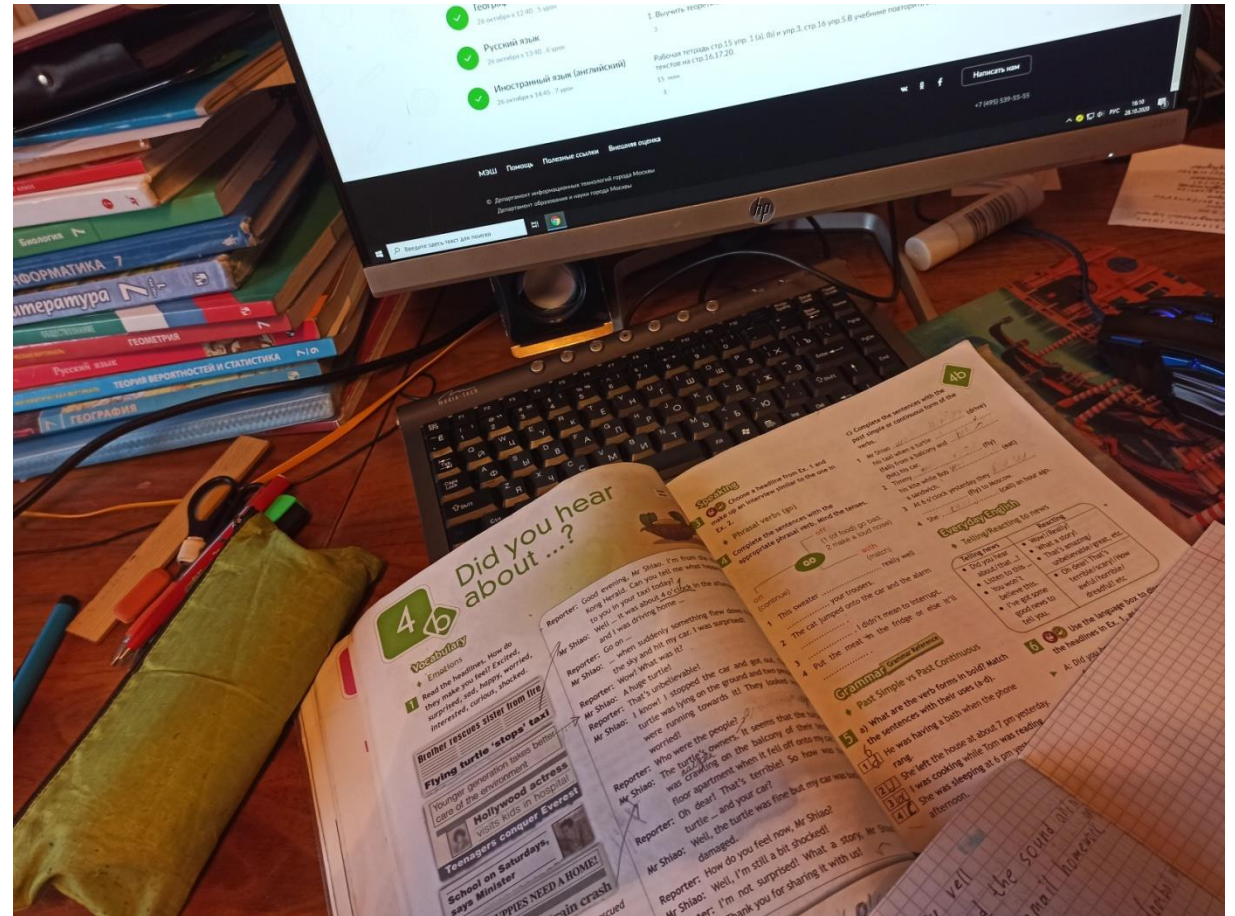
# Организационные проблемы

Нестабильность отражения домашнего задания

Учитель меняет домашнее задание между уроками

# Организационные проблемы

Неудобство рабочего места, занятого компьютером и учебниками одновременно



# Выводы

- С одной стороны, в условиях пандемии наличие дистанционного образования это благо, которое позволяет, не выходя из дома продолжать образование.
- С другой стороны, это выявило проблемы. Некоторые из них можно устранить, другие нельзя.